

# Hospedagem

• BELO HORIZONTE



## Objetivo do curso

Formar profissionais capazes de executar atividades inerentes aos serviços de alojamento, dando suporte ao hóspede durante sua estada. A qualificação profissional do técnico formado pela Instituição está associada, sobretudo, aos procedimentos operacionais de recepção, reservas, governança, alimentos e bebidas e eventos, bem como a prestação de informações turísticas.

## Campo de atuação

- Meios de hospedagem (hotéis, pousadas, flats, resorts, etc.);
- empresas de alimentos e bebidas (restaurantes, bares, lanchonetes, cafeterias, quiosques, etc.);
- promoção e gestão operacional do turismo (centros de informação turística, empresas de consultoria em turismo, etc.);
- empresas organizadoras e produtoras de eventos públicos e particulares;
- produção e promoção cultural;
- embarcações e hospitais;
- agências e operadoras de turismo;
- lazer e entretenimento.

## Perfil do profissional

O Técnico em Hospedagem realiza rotinas operacionais e técnicas, coordena equipes de trabalho com ética e responsabilidade socioambiental, tendo em vista a construção de uma sociedade baseada nas premissas do desenvolvimento sustentável e o estímulo à competitividade das empresas que atuam no âmbito da hospitalidade. Executa procedimentos de recepção de hóspedes e presta serviços de atendimento aos clientes em geral. Opera sistemas de reservas. Exercita procedimentos operacionais para venda, montagem, estruturação e controle dos espaços de eventos. Supervisiona e operacionaliza a higienização e arrumação das unidades habitacionais. Atua na prestação de serviços de alimentos e bebidas com foco no atendimento aos clientes.

FORMAS DE OFERTA	DURAÇÃO	TURNO	ENTRADA
Integrada	3 anos <sup>1</sup>	Diurno	Anual
Concomitante	1 ano <sup>1</sup>	Noturno	Anual
Subsequente	1 ano <sup>1</sup>	Noturno	Anual

<sup>1</sup> Mais estágio supervisionado